

RGPD

Politique de protection des données

Le site jmw.lu respecte votre vie privée

Le site jmw.lu (ci-après «le Site ») se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection des données. La présente politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles vos données à caractère personnel sont collectées et traitées lors de votre navigation sur le site Internet accessible aux adresses suivantes: jmw.lu (ci-après le « Site »).

Qu'est-ce qu'on entend par données à caractère personnel ?

Par « données à caractère personnel », il faut entendre toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité.

Quelles sont les données personnelles traitées par notre site web ?

La technologie de serveur web utilisée par jmw.lu enregistre automatiquement vos données personnelles lorsque vous utilisez les services numériques, proposés par le site. En font partie, entre autres, l'adresse IP de l'appareil utilisé pour la visite et les données relatives au type de navigateur.

Quelles sont les finalités de nos traitements de données personnelles ?

Jean-Marc WANT, en qualité de responsable de traitement, est amené à collecter et à traiter des données à caractère personnel ayant, notamment, pour finalité l'administration du site et le traitement de prise de rendez-vous.

En outre vos données personnelles peuvent être traitées dans le cadre de l'obligation de Jean-Marc WANT de veiller à la sauvegarde de l'honneur de sa personne, de maintenir les principes de dignité, de probité et de délicatesse qui forment la base de la profession de magnétiseur et les usages du Jean-Marc WANT qui les consacrent et à ce que les règles relatives à la déontologie et à l'égard des clients et des tiers, au secret professionnel, aux honoraires et aux frais, à l'information du public concernant les magnétiseurs et leur activité professionnelle, à la protection des intérêts des clients et des tiers et aux obligations professionnelles découlant de la législation en matière de lutte contre le blanchiment et contre le financement du terrorisme soient respectées.

Quels sont les différents traitements de données personnelles proposés sur notre site ?

Vos données personnelles peuvent être collectées et traitées lors de l'utilisation de certains services proposés sur le Site.

Prise de contact

Lorsque vous envoyez un message électronique à l'adresse mail magnetisme@jmw.lu, des données personnelles comme votre nom, prénom, adresse mail et autres peuvent être recueillies. Celles-ci seront enregistrées et sécurisées dans un fichier informatisé (cloud sécurisé) géré par EuroDNS SA 21 Rue Leon Laval, Leudelange, 3372, Luxembourg, afin de nous permettre la reprise de contact en vertu de l'intérêt légitime posé par le règlement général sur la protection des données. Ces données seront conservées aussi longtemps qu'ils seront nécessaires pour l'accomplissement de la finalité susmentionnée. L'accès à ces données sera strictement limité au personnel habilité de Jean-Marc WANT et au gestionnaire du site web, la société Actincom s.à r.l.

Gestion du service de rendez-vous

Lorsque vous prenez un rendez-vous, des données personnelles comme votre nom, prénom, adresse mail et autres peuvent être recueillies. Celles-ci seront enregistrées et sécurisées dans un fichier informatisé (cloud sécurisé) géré par Simplybook.me, , afin de nous permettre la prise de rendez-vous. Ces données seront conservées jusqu'à la demande de suppression du rendez-vous par le patient. L'accès à ces données sera strictement limité au personnel habilité.

Plaintes

Lorsque vous envoyez un message électronique à l'adresse mail magnetisme@jmw.lu suite à une plainte différentes données personnelles comme votre nom, prénom, adresse mail et des données personnelles relatives à l'avocat mandaté peuvent être traitées.

Celles-ci seront enregistrées et sécurisées dans un fichier informatisé (cloud sécurisé) géré par OVH SAS une filiale de la société EuroDNS SA 21 Rue Leon Laval, Leudelange, 3372, Luxembourg. La finalité de traitement constitue le devoir de Jean-Marc WANT de veiller à ce que les règles relatives à la déontologie à l'égard des tiers, au secret professionnel, aux honoraires et aux frais, à l'information du public concernant le magnétiseur et son activité professionnelle, à la protection des intérêts des clients et des tiers et aux obligations professionnelles découlant de la législation en matière de lutte contre le blanchiment et contre le financement du terrorisme soient respectées.

L'accès à ces données sera strictement limité au personnel habilité et peuvent être conservées pour une durée de 3 mois après le rendez-vous.

Quels sont vos droits ?

En application du règlement général sur la protection des données (RGPD) vous disposez d'une série de droits.

Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de Jean-Marc WANT la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- les catégories des données personnelles collectées et traitées ;
- les finalités de leur traitement ;
- les catégories des destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été communiquées ou sont susceptibles d'être communiquées ;
- la durée de conservation des données à caractère personnel;
- des informations concernant vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, à tout traitement de vos données à caractère personnel. Ainsi, Jean-Marc WANT ne traitera plus vos données personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de rectification

Vous disposez de la possibilité de demander à faire corriger vos données à caractère personnel si celles-ci se révèlent inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Droit à l'oubli

En tant que titulaire de ce droit à l'oubli, vous pouvez demander l'effacement de ses données personnelles sur simple demande. Ce droit n'est toutefois pas absolu et peut par exemple se heurter à l'intérêt légitime du responsable du traitement – ou aux obligations légales dont ce dernier est soumis.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez exiger de Jean-Marc WANT que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel la concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel collectées ou traitées par Jean-Marc WANT dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Jean-Marc WANT auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle.

Qui contacter en cas de litige ou de question ?

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez, contacter notre délégué à la protection des données en envoyant un mail à magnetisme@jmw.lu

En cas de difficultés en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez aussi contacter la Commission nationale sur la protection des données sise à 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette.